



## Regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną strony [hoteltesta.pl](http://www.hoteltesta.pl)

1. Administratorem strony internetowej [www.hoteltesta.pl](http://www.hoteltesta.pl) jest HJK Operator sp. z o.o. z siedzibą w Sopocie, ul. Jana Kilińskiego 11, 81-772 Sopot, zwanym dalej Administratorem. Adresem elektronicznym Administratora jest e-mail: [info@hoteltesta.pl](mailto:info@hoteltesta.pl).
2. Za pośrednictwem strony internetowej [www.hoteltesta.pl](http://www.hoteltesta.pl) świadczone są następujące usługi:
  - prowadzenia korespondencji z Użytkownikiem za pośrednictwem formularza kontaktowego lub e-maila;
  - informowania Użytkowników o ofercie hotelu i jego udogodnieniach za pośrednictwem treści umieszczonych na stronie;
  - rezerwacji pokoju poprzez wysłanie zapytania za pośrednictwem formularza kontaktowego lub e-maila.
3. Podanie danych osobowych w formularzu kontaktowym na stronie internetowej [www.hoteltesta.pl](http://www.hoteltesta.pl) jest dobrowolne. Użytkownik proszony jest o podanie w nim swoich danych: imienia, nazwiska, nr telefonu i adresu e-mail. Kliknięcie okienka *Wyślij* oznacza przesłanie zapytania o ofertę, po którym następuje kontakt e-mailowy lub telefoniczny z hotelu w sprawie obsługi ww. zapytania, po uprzednim potwierdzeniu zgody na przetworzenie ww. danych.
4. Dokonanie rezerwacji pokoju odbywa się poprzez potwierdzenie przez hotel dostępności pokoju w podanym terminie oraz zapłatę przez Użytkownika minimum 50% całkowitej ceny pobytu. Rezerwacja nosi miano gwarantowanej w momencie otrzymania przez Użytkownika na podany e-mail dokumentu *Potwierdzenia rezerwacji*.
5. W celu zagwarantowania prawidłowego, sprawnego i pełnego działania strony internetowej [www.hoteltesta.pl](http://www.hoteltesta.pl) sprzęt komputerowy Użytkownika musi posiadać łącze internetowe o odpowiedniej przepustowości. Administrator strony zapewnia poprawność działania strony w następujących przeglądarkach: IE wersja 11 lub nowsza, FireFox wersja 59 lub nowsza, Opera wersja 51 lub nowsza, Chrome wersja 67 lub nowsza, Safari z zainstalowanymi najnowszymi wersjami JAVA i FLASH, na ekranach o rozdzielczości poziomej powyżej 1024 px.
6. Użytkownik zobowiązany jest do przestrzegania przepisów powszechnie obowiązującego prawa polskiego oraz postanowień niniejszego Regulaminu. Zabronione jest dostarczanie treści o charakterze bezprawnym, a także treści zawierających wirusy/pliki, które mogą zaburzać funkcjonowanie strony internetowej [www.hoteltesta.pl](http://www.hoteltesta.pl)
7. Użytkownik ma prawo wnieść reklamację na działanie strony internetowej [www.hoteltesta.pl](http://www.hoteltesta.pl) na adres [info@hoteltesta.pl](mailto:info@hoteltesta.pl) podając swoje dane kontaktowe oraz opis problemu. Reklamacja jest rozpatrywana nie później niż 30 dni od daty dostarczenia e-maila.
8. Jednocześnie Administrator informuje, iż moduł rezerwacyjny uruchamiany na stronie internetowej [www.hoteltesta.pl](http://www.hoteltesta.pl) jest obsługiwany przez naszego agenta Profitroom S.A. z siedzibą w Poznaniu, ul. Roosevelta 9/3, 60-829 Poznań i klikając w panelu rezerwuj Użytkownik

jest objęty Regulaminem Rezerwacji Usług Hotelowych Drogą Elektroniczną wydanym przez Profitroom S.A.

9. Wszelkie treści, zdjęcia oraz informacje zawarte stronie są własnością Administratora i podlegają ochronie zgodnie z Ustawą z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych (Dz.U.2017.880 t.j. z późn. zm.) w zakresie wykorzystania, wyświetlania, kopiowania, przekazywania, rozpowszechniania, zmiany lub usuwania. Wszelkie działania we wskazanym zakresie, wymagają pisemnej zgody HJK Operator sp. z o.o., w przeciwnym przypadku będą uznane za bezprawne i będą stanowiły naruszenie własności intelektualnej spółki.
10. Zasady dotyczące przetwarzania przez Administratora danych osobowych Użytkowników określa Polityka Prywatności.
11. Administrator zastrzega sobie prawo do zmiany treści publikowanych na stronie w dowolnym momencie.
12. Treść Regulaminu jest udostępniana nieodpłatnie.
13. Regulamin zostaje udostępniony w postaci pozwalającej na jego przechowywanie i odtwarzanie w zwykłym toku czynności (w formacie dokumentu HTML lub/i PD). Na żądanie Użytkownika, Administrator prześle kopię regulaminu w formacie PDF na wskazany przez niego adres poczty elektronicznej.
14. Administrator ma prawo zmienić niniejszy dokument w każdym czasie. O wszelkich zmianach będziemy informować użytkowników w sposób widoczny i zrozumiały.