



## Regulamin strony internetowej [www.hoteltesta.pl](http://www.hoteltesta.pl)

### § 1

#### Postanowienia ogólne

1. Administratorem strony internetowej [www.hoteltesta.pl](http://www.hoteltesta.pl) jest HJK Operator Sp. z o.o., ul.J.Kilińskiego 11, 81-772 Sopot, NIP 5851474752.
2. Adresem elektronicznym (e-mail) Administratora strony jest adres: [info@hoteltesta.pl](mailto:info@hoteltesta.pl). Numerem telefonu do kontaktu z Administratorem strony jest numer +48 722 221 216.
3. Gość/Użytkownik Internetu jest zobowiązany zapoznać się z niniejszym Regulaminem przed rozpoczęciem korzystania ze strony [www.hoteltesta.pl](http://www.hoteltesta.pl).
4. Regulamin strony internetowej jest dostępny bezpłatnie na stronie głównej strony [www.hoteltesta.pl](http://www.hoteltesta.pl) i umieszczony jest w stopce strony.
5. Poprzez wpisanie w adres wyszukiwarki internetowej [www.hoteltesta.pl](http://www.hoteltesta.pl) Gość/Użytkownik wyraża zgodę na świadczenie usług drogą elektroniczną, w tym przestrzeganie zasad określonych w niniejszym Regulaminie.
6. Gość/ Użytkownik przyjmuje do wiadomości, że nieznanomość niniejszego Regulaminu nie będzie podstawą do jakichkolwiek roszczeń lub reklamacji z jego strony. Ponadto, Gość/Użytkownik zobowiązany jest do przestrzegania zasad obowiązującego prawa polskiego oraz postanowień niniejszego Regulaminu. Zabronione jest dostarczanie oraz przetwarzanie treści naruszających prawo polskie i Unii Europejskiej, a także treści zawierających wirusy i takich, które mogą zaburzać funkcjonowanie strony internetowej [www.hoteltesta.pl](http://www.hoteltesta.pl).

### § 2

#### Definicje

1. **Gość** – osoba, która korzysta z usług świadczonych drogą elektroniczną za pośrednictwem strony [www.hoteltesta.pl](http://www.hoteltesta.pl).
2. **Hotel** - Hotel Testa, ul. Kilińskiego 11, 81-772 Sopot, którego operatorem jest HJK Operator Sp. z o.o., ul.J.Kilińskiego 11, 81-772 Sopot, NIP 5851474752.
3. **Strona internetowa [www.hoteltesta.pl](http://www.hoteltesta.pl)** – strona internetowa Hotelu Testa w domenie: [hoteltesta.pl](http://hoteltesta.pl), umożliwiająca użytkownikom sieci Internet korzystanie z informacji i usług udostępnionych na stronie.
4. **Domena** - adres w sieci Internet zarejestrowany w rejestrze domen.
5. **Użytkownik**- każda osoba fizyczna i prawna korzystająca ze strony [www.hoteltesta.pl](http://www.hoteltesta.pl).
6. **System teleinformatyczny** – zespół współpracujących ze sobą urządzeń informatycznych i oprogramowania, zapewniający przetwarzanie, przechowywanie, wysyłanie i odbieranie danych przez sieci telekomunikacyjne.
7. **Świadczenie usług drogą elektroniczną** - wysyłanie i odbieranie danych za pomocą systemów teleinformatycznych, na indywidualne żądanie Gościa/Użytkownika, bez jednoczesnej obecności stron i za pomocą sieci publicznej.
8. **System rezerwacji on-line**- system internetowy, za pomocą którego Gość/Użytkownik dokonuje rezerwacji usług w hotelu, bezpośrednio ze strony internetowej hotelu.
9. **Administrator serwisu i administrator danych osobowych** - spółka HJK Operator Sp. z o.o., ul. Kilińskiego 11, 81-722 Sopot, zarejestrowana w Sądzie Rejonowym Gdańsk Północ, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, KRS 0000622281, NIP 5851474752, REGON 364668546.
10. **Treści** – wszelkiego rodzaju utwory zgodnie z definicją określoną w Ustawie z dnia 4 lutego 1994r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych, np. informacje tekstowe, graficzne, multimedialne, itp.
11. **Pliki cookies (tzw. ciasteczka)** – pliki zawierające dane, które mogą być wysyłane ze strony internetowej [www.hoteltesta.pl](http://www.hoteltesta.pl) do przeglądarki internetowej Gościa/Użytkownika, a następnie zapisane w jego przeglądarce. Gość/ Użytkownik może samodzielnie skonfigurować przeglądarkę internetową na swoim komputerze w taki sposób, aby akceptowała lub nie akceptowała plików cookies.



### § 3

#### Wymagania techniczne

1. W celu zagwarantowania prawidłowego, sprawnego i pełnego działania strony internetowej [www.hoteltesta.pl](http://www.hoteltesta.pl) sprzęt komputerowy Gościa / Użytkownika musi posiadać łącze telekomunikacyjne o odpowiedniej przepustowości. Administrator strony zapewnia poprawność działania strony w następujących przeglądarkach: IE wersja 11 lub nowsza, FireFox wersja 59 lub nowsza, Opera wersja 51 lub nowsza, Chrome wersja 67 lub nowsza, Safari z zainstalowanymi najnowszymi wersjami JAVA i FLASH, na ekranach o rozdzielczości poziomej powyżej 1024 px.

### § 4

#### Rodzaj i zakres świadczonych usług drogą elektroniczną

1. Za pośrednictwem strony internetowej [www.hoteltesta.pl](http://www.hoteltesta.pl) świadczone są następujące usługi:

- a) sprzedaż pokoi oraz usług uzupełniających, takich jak: parking, spa, wyżywienie, dostawki hotelowe, kwiaty, kosmetyki i inne, w tym przez systemu rezerwacji on-line Profitroom Upper Booking Engine,
- b) prowadzenie korespondencji z Gościem/Użytkownikiem za pośrednictwem formularza kontaktowego,
- c) udzielania informacji, zdjęć, filmów, aktualności, ofert hotelu oraz informacji turystycznych, kulturalnych i sportowych.

2. Administrator strony [www.hoteltesta.pl](http://www.hoteltesta.pl) zastrzega sobie prawo do zmiany treści publikowanych na stronie w dowolnym momencie.

3. Administrator Serwisu nie odpowiada za poprawne działanie linków odwołujących do innych stron, a zamieszczonych na stronie [www.hoteltesta.pl](http://www.hoteltesta.pl).

### § 5

#### Dane osobowe i polityka prywatności

1. Administratorem danych osobowych jest HJK Operator Sp. z o.o., ul.J.Kilińskiego 11, 81-772 Sopot, NIP 5851474752. Administrator danych, w zakresie obsługi rezerwacji on-line, powierza (stosowną umową powierzenia) dane osobowe Profitroom Sp. z o.o. z siedzibą ul. Roosevelta 9/3, 60-829 Poznań, NIP 5252423458, KRS 0000303746.

2. Administrator przechowuje dane osobowe przez:

- a) 30 dni od daty złożenia zapytania lub ostatniej akcji wykonanej w systemie w związku z danym zapytaniem,
- b) rok od daty wyjazdu z hotelu
- c) do momentu żądania ich usunięcia przez Gościa/Użytkownika
- d) dłużej, jeśli potrzebne jest to celów historycznych z zastrzeżeniem zanonimizowania danych osobowych.

3. Użytkownikowi w każdej chwili przysługuje prawo wglądu do zgromadzonych jego danych osobowych oraz żądania ich uzupełnienia, poprawienia, zaprzestania ich przetwarzania, a także ich usunięcia oraz przeniesienia do innego administratora danych.

4. Administrator strony zobowiązuje się do przetwarzania danych osobowych wyłącznie w celu w jakim zostały one udostępnione. Ponadto, Administrator zobowiązuje się do zachowania poufności, nieujawniania osobom trzecim oraz do zabezpieczenia danych przed niepożądanym dostępem, ujawnieniem, przekazaniem osobom trzecim poprzez stosowne procedury bezpieczeństwa ochrony danych wewnątrz firmy oraz zgodnie z obowiązującymi przepisami o ochronie danych osobowych.

5. Zgodnie z przepisami o ochronie danych osobowych, Gość/Użytkownik wyraża zgodę na przetwarzanie swoich danych osobowych tylko poprzez dobrowolne kliknięcie w odpowiedni, wyodrębniony przycisk (okienko) na stronie internetowej.



6. Strona internetowa [www.hoteltesta.pl](http://www.hoteltesta.pl) udostępnia gościowi/użytkownikowi formularz kontaktowy. Gość/użytkownik proszony jest o podanie w nim swoich danych: imię, nazwisko, nr telefonu i adres email. Kliknięcie okienka „wyślij” oznacza przesłanie zapytania o ofertę, po którym następuje kontakt e-mailowy lub telefoniczny z hotelu w sprawie obsługi w/w zapytania, po uprzednim potwierdzeniu zgody na przetworzenie w/w danych.

## § 6

### Ochrona własności intelektualnej

1. Podmiotem uprawnionym do korzystania z autorskich praw majątkowych do utworów zawartych na stronie internetowej [www.hoteltesta.pl](http://www.hoteltesta.pl) jest HJK Operator Sp. z o.o., ul.J.Kilińskiego 11, 81-772 Sopot, NIP 5851474752.
2. Korzystanie z treści chronionych prawem własności intelektualnej i rozporządzanie nim przez Gościa/Użytkownika musi odbywać się zgodnie z przepisami o prawie własności intelektualnej.

## § 7

### Reklamacje dotyczące działania strony [www.hoteltesta.pl](http://www.hoteltesta.pl)

1. Gość/Użytkownik może złożyć reklamację na działanie strony internetowej [www.hoteltesta.pl](http://www.hoteltesta.pl) na adres: [reklamacje@hoteltesta.pl](mailto:reklamacje@hoteltesta.pl).
2. Reklamacja powinna zawierać imię i nazwisko osoby zgłaszającej, numer telefonu i adres e-mail oraz dokładny opis problemu, jaki pojawił się w trakcie użytkowania strony.
3. Reklamacja jest rozpatrywana w terminie do 30 dni od daty jej dostarczenia na w/w adres e-mail.
4. Administrator strony nie ponosi odpowiedzialności za skutki korzystania ze strony [www.hoteltesta.pl](http://www.hoteltesta.pl), w tym za zakłócenia w funkcjonowaniu systemów teleinformatycznych, także systemu rezerwacji on-line, formularza kontaktowego i innych, z wyjątkiem tych skutków, za które odpowiedzialność określają obowiązujące go przepisy prawa.

## § 8

### Postanowienia końcowe

1. Niniejszy Regulamin obowiązuje od momentu publikacji na stronie [www.hoteltesta.pl](http://www.hoteltesta.pl).
2. Administrator strony ma prawo wprowadzić zmiany w Regulaminie w dowolnym momencie.
3. Wszelkie spory wynikłe z użytkowania strony [www.hoteltesta.pl](http://www.hoteltesta.pl) będą rozstrzygane przez sąd właściwy dla Administratora strony.

Administrator strony

Sopot, dn.15.03.2018r.